



...простые решения для сложного бизнеса

ООО «Телсвит»

Украина, 03061, г. Киев,

пр-т. Отрадный, д. 95, оф. 409

(044) 323-4-323

(067) 990-65-00

www.telsvit.com.ua



Компания «Телсвит»

Компания «Телсвит» предоставляет обширный спектр услуг в сфере телефонизации, построении Call-центров и Contact-центров на базе коммуникационной программной **платформы Oktell**.

Эффективные решения для направления продаж, оптимизация бизнес-процессов и затрат на телефонию Вашей Компании, последующая техническая поддержка (SLA), консалтинг, консультации - это лишь малая часть того, чем ежедневно занимаются сотрудники компании «Телсвит».

***P.S.** По итогам объединенной международной выставки EEBC-2010 и exproTEL-2010 (Киев) коммуникационная программная платформа Oktell, представляемая **компанией «Телсвит»**, получила высокую оценку организаторов и удостоилась звания «Лучшее инновационное решение/продукт выставок EEBC – 2010 и exproTEL - 2010».*



Платформа Oktell

Коммуникационная платформа Oktell – это одновременно офисная интеллектуальная система телефонии, мощный операторский Call-центр для приема, совершения и обработки вызовов, автоматические информационно-справочные клиентские сервисы и голосовые информаторы.

Все возможности и функции компьютерных технологий и технологий связи теперь сведены воедино.

Все коммуникации адаптированы и настроены для решения задач Вашего бизнеса, а обслуживание клиентов поставлено на поток.

P.S. Украинская локализация программной платформы Oktell соответствует национальным стандартам и одинаково эффективно применяется, как в бизнесе, так и в органах государственной власти, отвечая пожеланиям украинских потребителей.



Возможности Oktell для современного офиса



Call - Центр

Управление вх./исх. вызовами



Статистика

Отчеты реального времени и хронологические отчеты



Межофисная связь

Объединение филиалов в единый номерной план



Актуализация

Оперативное формирование базы данных



Телемаркетинг

Массовые звонки и эффективные продажи



Конференции

Организация конференций и селекторных совещаний



IP - АТС

Экономия на связи и отсутствие границ общения



Запись разговоров

Аудиоконтроль всех телефонных соединений, прослушивание в режиме онлайн



Интеграция

Интерфейс для интеграции с другими ПО и БД



Автоинформатор

Система оповещения и обзвон без участия оператора



Контрольные события

Система контроля работы офисного персонала



Диалоговые формы

Алгоритмы разговора оператора с абонентом



Еще возможности Oktell



Терминал

Интегрированное рабочее место сотрудника офиса



Direct-маркетинг

Обработка e-mail, icq, web-сообщений, Skype



Справочная служба

Сервисная служба: Что? Где? Когда?



Горячая линия

Экспресс-обслуживание клиентов компании



Меню IVR

Телефонные сервисы самообслуживания



Звонки с сайта

Web-телефон на сайте компании



SMS-сервисы

Создание сервисов мобильной коммерции



Биллинг

Тарификация телефонных соединений



Оперативное управление

Управление ресурсами в реальном времени



Мониторинг звонков

Система регистрации всех доступных каналов связи



Service-desk/help-desk

Организация службы клиентской поддержки



Виртуальный офис

Обслуживание 24/7 для ваших клиентов



Основные преимущества Oktell

Интеграция простой и безболезненной инновационной платформы Oktell позволит:

1 Увеличить объемы продаж и количества потребителей за счет:

удобной системы автоматизации обслуживания потребителей

повышения эффективности работы персонала (интеллектуальная система записи разговоров Oktell исключает недоработки сотрудников)

контроля деятельности Вашей компании используя возможности модуля статистики



Основные преимущества Oktell

Интеграция простой и безболезненной инновационной платформы Oktell позволит:

2

Уменьшить затраты на телефонию за счет:

экономии на межофисной, междугородней и международной связи, а также при звонках с офиса на мобильные телефоны

контроля звонков персонала, не связанных с их деятельностью

возможности ограничения голосового трафика для персонала



Основные преимущества Oktell

Интеграция простой и безболезненной инновационной платформы Oktell позволит:

3 Оптимизировать условия деятельности за счет:

снижения нагрузки на персонал, увеличения КПД
каждого сотрудника

возможности работать вне офиса

мобильности Вашего офиса – все номера при переезде
остаются с Вами без затрат и проводов



Стоимость Oktell

(минимальная конфигурация решений):

1

Oktell IP АТС для мини-офиса на 5 сотрудников

Стоимость 1 500 грн*

Включает: 5 временных пользовательских лицензий Oktell (сроком на 1 год),
3 лицензии на подключение внешних каналов,
5 лицензий на подключение внутренних каналов.

Запись разговоров, статистика, удобный модуль планирования задач, интеграция со сторонними БД и CRM позволят контролировать работу сотрудников и быстро развивать Ваш бизнес.

Переключение звонков на мобильный, либо прием заказа на звонок, когда в офисе никого нет, помогут не потерять ни одного клиента.

Связь с удаленными партнерами и сотрудниками через собственный IP канал позволят конструктивно решать вопросы, не задумываясь о стоимости междугородней и международной связи.

*P.S. * Указанная стоимость не включает стоимости выполнения инсталляционных работ и аппаратных средств (серверов, рабочих станций, шлюзов и СТИ-оборудования).*



Стоимость Oktell

(минимальная конфигурация решений
с модулем **Call - ЦЕНТР**):

Oktell **Call - ЦЕНТР** для мини-офиса
на 5 сотрудников

Стоимость 9 450 грн*.

2

Включает: 5 временных пользовательских лицензий Oktell (сроком на 1 год),
3 лицензии на подключение внешних каналов,
5 лицензий на подключение внутренних каналов,
1 модуль с правом работы в режиме Call - центра,
3 лицензии операторов Call - центр.

Дополнительный модуль с правом работы в режиме Call - центра предоставляет следующие основные возможности:

- Массовые входящие кампании (прием звонков);
- Массовые исходящие кампании (автоматизированный прогрессивный обзвон);
- Диалоговые формы;
- Автоматизированная постобработка звонков;
- Контроль загрузки и очереди;
- Прослушивание разговоров в режиме онлайн;
- Режим помощи оператору;
- Расширенная статистика и отчетность.

P.S. * Указанная стоимость не включает стоимости выполнения инсталляционных работ и аппаратных средств.



Стоимость интеграции Oktell

- ! Система лицензирования Oktell устроена таким образом, что вы можете покупать любые лицензии на любой срок: неограниченно, на год, месяц или даже на несколько дней.
- ! Для простого и быстрого расчета стоимости лицензий Oktell под Ваши потребности мы сделали специальный калькулятор на нашем сайте: http://telsvit.com.ua/callcentre_stoimost.html#calc
- ! Окончательная стоимость интеграции Oktell зависит от количества и вида требуемых лицензий, от их срока действия (временные/постоянные), от технических параметров офиса, а так же от дополнительных пожеланий клиента.

Подробная информация касательно продукта и возможности его приобретения:

(044) 323-4-323, (067) 990-65-00

e-mail: elena.morgunova@telsvit.com.ua



Наши проекты в 2010 -2011 г.г.

10 самых масштабных проектов, реализованных компанией «Телсвит» на базе коммуникационной программной платформы Oktell:

- Корпорация «Ukrainian Business Group»;
- Публичное Акционерное Общество «Киевэнерго»;
- Медицинская сеть «Добробут»;
- Страховая компания «Добробут»;
- Банк «ЭРДЭ Банк»;
- Аутсорсинговый контакт-центр, ассистанская компания «Центр помощи»;
- Промышленно-производственный комплекс «Будівельник»;
- Национальное коллекторское агентство «Зенит»;
- Компания «ЄФИ-Транс»;
- Компания «Крос ЛТД».

- Офис ?
- Сотрудники ?
- Клиенты ?
- Мои звонки ?
- Портал ?
- Переадресация ?
- Кабинет ?
- Статистика АТС ?
- Call-центр** ?
- Выйти из call-центра ?
- Мое рабочее место ?
- Операторы ?
- Проекты ?
- Таблицы абонентов ?
- Сценарии ?
- Задачи ?
- Ресурсы ?
- Индикаторы ?
- Статистика ?
- Контрольные события ?
- Отчеты сценариев ?
- Телефон** ?

Фильтр:

Дата: Сотрудник:

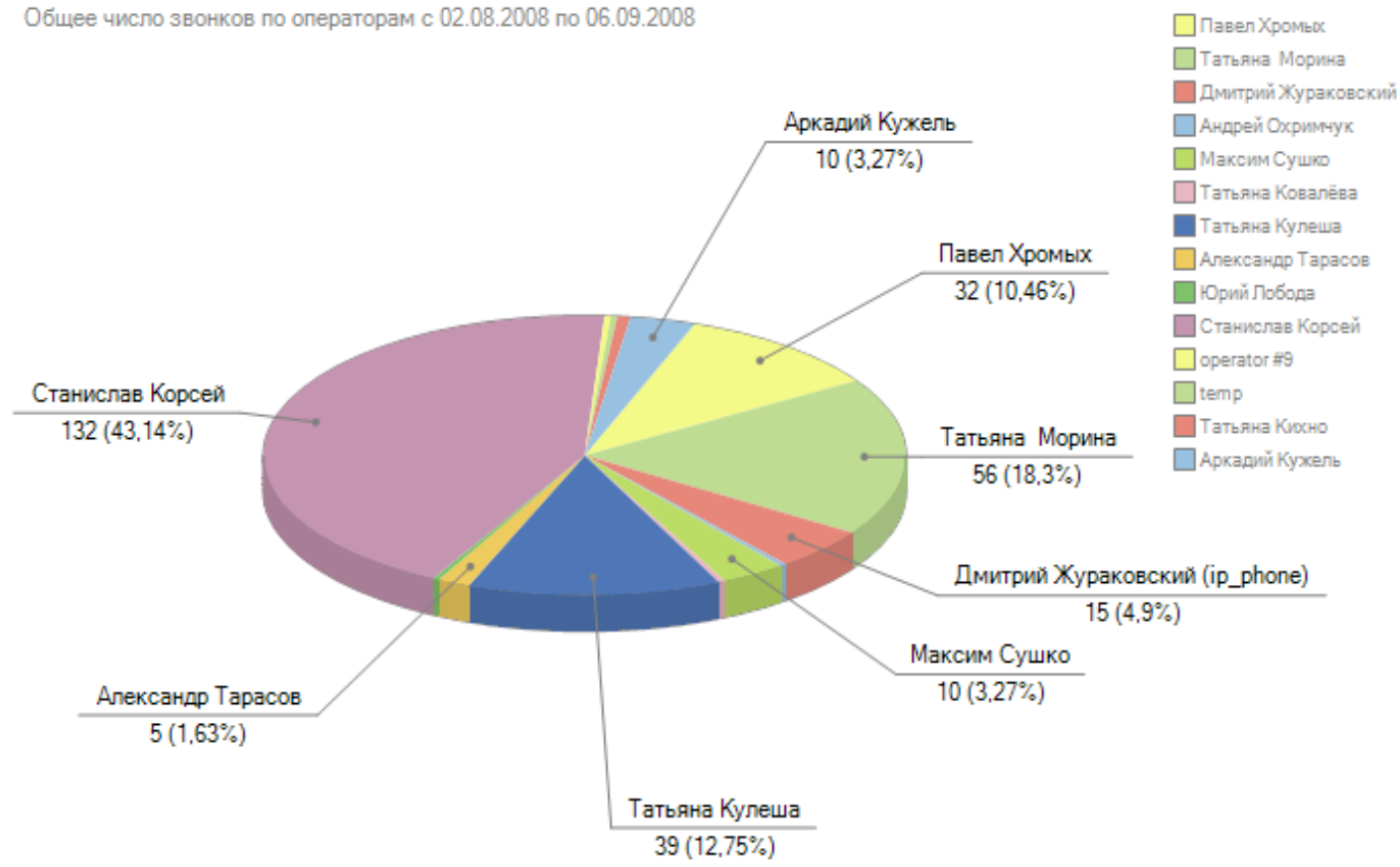
Время: Внутренний номер:

Тип: Внешний номер:

Время в разговоре: Скрывать данные по задачам

Показатель: Вид:

Общее число звонков по операторам с 02.08.2008 по 06.09.2008



Номер:

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	<input type="button" value="Поднять"/>
*	0	#	<input type="button" value="Позвонить"/>